



Centro de Atención a Usuarios de la Comunidad Educativa

## **Centro de Atención a Usuarios de la Comunidad Educativa**

### **CLAVE IANDE** Instrucción de Trabajo

Fecha de Última Actualización: 05/06/2020

Versión: V01

### Hoja de Control de Documento

Documento	IT_SV_20_004_V01		
Versión Actual	V01		
Modifica a			
Elaborado por	CAUCE / Elena Calderón	Fecha Elaboración	05/06/2020
Aprobado por	Pilar Fernández Arana	Fecha Aprobación	05/06/2020
Formato Electrónico	IT_CLAVE_iANDE_2020_2021_20200605		
Plantilla	PL_InstrucciónTrabajo	Versión Plantilla	V06
Normalizado por	Elena Calderón Durán	Fecha Normalización	04/06/2020

### Control de Modificaciones

Versión	Fecha Presentación	Resumen de los cambios introducidos	Elaborado por
V01	05/06/2020	Documento Inicial	ECD

**Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero emplazado en red**

## ÍNDICE

<b>1. ¿QUÉ ES LA CLAVE IANDE? .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ¿CÓMO SE OBTIENE LA CLAVE IANDE? .....</b>	<b>5</b>
2.1. ALUMNADO ESCOLARIZADO .....	5
<b>2.1.1. APP iPASEN .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.2. EQUIPO DIRECTIVO – SÉNECA .....</b>	<b>7</b>
2.2. ALUMNADO NO ESCOLARIZADO .....	9
<b>3. ACLARACIONES DE INTERÉS .....</b>	<b>11</b>
3.1. DATOS ERRÓNEOS .....	11

**Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero emplazado en red**

## 1. ¿QUÉ ES LA CLAVE IANDE?

El Identificador Andaluz Educativo o clave iANDE es una clave que permitirá al ciudadano autenticarse en la Secretaría Virtual de forma ágil y rápida.

Sirve para tramitar telemáticamente los procesos educativos de la Consejería de Educación y Deporte tales como la admisión o matriculación de los alumnos en las distintas enseñanzas.

### **A saber:**

La clave IANDE es única, se solicita para un procedimiento en concreto pero puede ser utilizado para cualquier otro.

## 2. ¿CÓMO SE OBTIENE LA CLAVE IANDE?

Para obtener la clave iANDE debemos tener en cuenta si el alumno/a está escolarizado en el sistema educativo andaluz o no.

### 2.1. ALUMNADO ESCOLARIZADO

Si el alumnado ya está matriculado en un centro educativo andaluz, el centro genera y envía la clave. La manera de hacerla:

- Difusión a través de iPASEN
- Difusión a través de los centros educativos, los equipos directivos pueden generar desde Séneca la clave y enviarla a través de SMS o correo electrónico.

#### 2.1.1. APP iPASEN

Las claves iANDE se han difundido a las familias a través de la app iPasen, en el apartado de “Comunicaciones”.



Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero empleado en red

Este mensaje se encuentra anclado, es decir, siempre va a aparecer el primero en la bandeja de entrada, es fijo y sin posibilidad de ser borrado.



En este mensaje los tutores legales tienen las claves iANDE de cada uno de sus hijos o hijas así como la de ellos mismos si fueran a su vez alumnos.



Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero emplazado en red

## 2.1.2. EQUIPO DIRECTIVO – SÉNECA

En el caso de no tener acceso a la app iPasen, puede solicitarse al centro educativo. Se ha puesto a disposición del perfil Dirección una nueva pantalla **“envíos iANDE”** en la ruta: **Utilidades / Comunicaciones / Envíos iANDE**.

Se procederá a enviar a los tutores legales, por el medio elegido, las claves iANDE tanto del alumno/a seleccionado como del resto de sus hijos o hijas, **estén o no matriculados en el mismo centro**, y para ellos mismos en el caso de que también sean alumnos.

Cuando la columna **“iANDE enviado”** aparezca cumplimentada quiere decir que **el centro ya ha realizado el envío o bien se ha realizado desde otro centro donde el alumno tiene hermanos**.

Solo se podrá realizar el envío a aquellos tutores legales que sean usuarios del sistema, columna **“Usuario”** con **“SI”**. Recuerde que los usuarios se crean en Utilidades/Panel de control Pasen/ Gestión de usuarios Pasen.

Si en la columna **“iPasen”** aparece **“iPasen”** quiere decir que el tutor/a legal ha descargado en algún momento la app iPasen.



Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero empleado en red

Seleccionar el curso, la unidad y el modo de notificación de la clave e indicar el Filtro.

\* **Curso:** 
 \* **Unidad:**

\* **Modo de notificación:**

**Filtros:**  Sin email     Sin iPasen     Sin enviar iANDE

Aparecerán los alumnos matriculados, procederemos a seleccionarlos.

ENVIOS IANDE							
Número total de registros: 9							
Alumno/a	Tutor/a legal	Teléfono móvil	Correo electrónico	Usuario	Enviar	iPasen	iANDE enviado
				Si	<input type="checkbox"/>	iPasen	SMS - 03/06/2020
				Si	<input type="checkbox"/>	iPasen	EMAIL - 03/06/2020
				Si	<input type="checkbox"/>		EMAIL - 03/06/2020
				Si	<input type="checkbox"/>		EMAIL - 03/06/2020
				No	<input type="checkbox"/>		
				Si	<input type="checkbox"/>		
				Si	<input type="checkbox"/>	iPasen	SMS - 03/06/2020
				Si	<input type="checkbox"/>		
				Si	<input type="checkbox"/>		

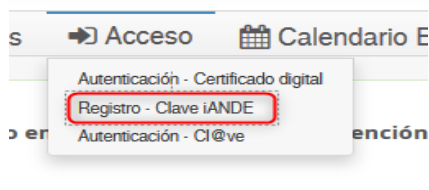
Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero empleado en red



## 2.2. ALUMNADO NO ESCOLARIZADO

El alumno que nunca ha estado registrado en el sistema educativo andaluz podrá solicitar la clave iANDE desde Secretaría Virtual.


Para solicitar la clave debe acceder a la parte de **“Acceso / Registro – Clave iANDE”**



Aparecerá la siguiente pantalla en la que hay que indicar todos los datos de la persona solicitante.

**iANDE** Registro de usuario en la Secretaría Virtual (Obtención de la Clave iANDE)

Introduzca los siguientes datos para proceder al registro en la Secretaría Virtual. (Recuerde que si ya es alumno del sistema educativo andaluz puede disponer de la clave iANDE a través de iPASEN o contactando con su centro)

<b>Procedimiento: *</b>	Admisión/Ayuda centros primer ciclo ...
<b>N.I.F./N.I.E: *</b>	NIF/NIE
<b>IDESP: *</b>	IDESP 
<b>Fecha de Nacimiento: *</b>	dd/mm/aaaa
<b>Nombre: *</b>	NOMBRE
<b>Primer Apellido: *</b>	PRIMER APELLIDO
<b>Segundo Apellido:</b>	SEGUNDO APELLIDO
<b>Teléfono Móvil: *</b>	TELÉFONO MÓVIL
<b>Confirmación Teléfono Móvil: *</b>	TELÉFONO MÓVIL
<b>Correo Electrónico:</b>	CORREO ELECTRÓNICO

**Solicitar**

Recibirá la clave por el medio indicado. Una vez recibida, podremos comenzar con el procedimiento.

Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero empleado en red

Identificación de la persona solicitante de mediante "iANDE"

Fecha de Nacimiento \*

dd/mm/aaaa

Clave iANDE: \*

Clave iANDE

acceder

Debe introducir la clave tal y como le ha sido facilitada

**A saber:**

Por el momento, la aplicación no permite solicitar clave IANDE a las personas que tienen pasaporte, ya que para solicitar clave IANDE tienes que indicar el IDESP DNI/NIE, y los pasaporte no tienen este dato pero sí se puede solicitar con tarjeta NIE.

Este documento no tiene garantía de estar en vigor. Consulte el fichero emplazado en red

## 3. ACLARACIONES DE INTERÉS

### 3.1. DATOS ERRÓNEOS

Si al registrarse han indicado datos erróneos como “Nombre, teléfono” tendremos que escalar la consulta a Informática NII.

Ahora bien, para solicitar cambio teléfono indicado al solicitar la clave IANDE, debéis pedir al ciudadano/a que os envíe copia del DNI y que lo envíen al buzón de cau.ced - A/A del agente.